

Information zum Datenschutz für das Kundenbindungsprogramm „BASF ist mehr“ der BASF Österreich GmbH

Das Thema Datenschutz hat bei BASF höchste Priorität. Dazu gehört natürlich auch ein hohes Maß an Transparenz. Daher informieren wir Sie nachfolgend darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten (nachfolgend „Ihre personenbezogenen Daten“) verarbeiten, wenn Sie sich zum Kundenbindungsprogramm „BASF ist mehr“, dem Vorteilsclub mit Prämienshop für die Landwirtschaft (nachfolgend „Programm“) anmelden. Selbstverständlich verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den anwendbaren Rechtsvorschriften zum Schutz personenbezogener Daten.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und wer ist Datenschutzbeauftragter?

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist:

BASF Österreich GmbH (nachfolgend „BASF“)

Millennium Tower
Entity 1690
Handelskai 94-96
A-1200 Wien
Austria

Unsere **Datenschutzkoordination** erreichen Sie unter der o.g. Adresse oder unter: data-protection.at@basf.com.

Welche Datenkategorien nutzt BASF für welche Zwecke und woher stammen diese?

In diesem Abschnitt möchten wir Ihnen erklären, zu welchen Zwecken BASF Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet.

Teilnahme am „Loyalitätsprogramm BASF ist mehr“

Wenn Sie am Programm teilnehmen, benötigt BASF Ihren Namen, Ihre Anschrift und Ihre E-Mail-Adresse. Ohne Angabe dieser Daten können Sie nicht am Programm teilnehmen. Optional können Sie auch Ihre Betriebsgröße und Kulturfläche angeben.

Beim Sammeln von Punkten speichern wir den aktuellen Punktestand, Ihre eingegebenen Einkaufsmengen der Produkte sowie die vereinbarten Maßnahmen und die ggf. dazu erbrachten Nachweise.

Wenn Sie Ihre Punkte im Prämienshop einlösen, speichern wir die getätigten Bestellungen. Dazu benötigen wir neben Ihrer Adresse eine Telefonnummer, unter der wir Sie für Rückfragen erreichen können.

Ihre personenbezogenen Daten werden für den Zweck der Durchführung Ihrer Mitgliedschaft im Loyalitätsprogramm „BASF ist mehr“ von BASF verarbeitet. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist die Erfüllung des zwischen Ihnen und BASF geschlossenen Vertrags, Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Ihre personenbezogenen Daten erheben wir direkt bei Ihnen im Rahmen der Anmeldung zum Programm sowie während der Durchführung unserer Vertragsbeziehung.

Individuelle Produktberatung

Zudem verarbeitet BASF Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke der individuellen Produktberatung, einschließlich der Planung und Durchführung von Beratungsgesprächen und Zielvereinbarungen sowie für die hierfür erforderlichen Analysen folgende personenbezogene Daten:

- Ihre angebauten Kulturen und Flächen
- Ihre gekauften Mengen an BASF Produkten
- Geographischer Standort Ihres Betriebs
- Ihre Teilnahme an BASF Veranstaltungen, wie z.B. den Feldtagen
- Ihre Teilnahme an BASF Sonderaktionen

Rechtsgrundlage für die vorgenannte Datenverarbeitung ist unser Interesse, Endnutzern unserer Produkte zur Seite zu stehen, sie im Gebrauch unserer Produkte zu beraten und hierdurch den Absatz unserer Produkte zu steigern, Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Business Intelligence

Darüber hinaus verarbeitet BASF Ihre vorgenannten personenbezogenen Daten für interne Zwecke der Business Intelligence. Dies bedeutet, dass BASF anhand Ihrer personenbezogenen Daten und anonymer Marktdaten relevante Vertriebs- und Marketingstrategien entwickelt, um bedarfsbedingt Produktverfügbarkeiten in den Vertriebsregionen zu gewährleisten und auf Veränderungen und Entwicklungen im Markt reagieren zu können. Dies umfasst auch die inhaltliche Vorbereitung und Durchführung von Verkaufs- und Beratungsgesprächen, die wir mit Ihnen führen. Darüber hinaus ermöglicht uns Business Intelligence unser Produktportfolio anhand der gesamthaften und regionalen Kundennachfrage zu optimieren und entsprechend der Bedarfe des Marktes anzupassen. Rechtsgrundlage hierfür ist unser Interesse, welches sich aus den vorgenannten Aspekten erschließt, Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Werbung

Wenn Sie uns Ihre Einwilligung für Werbezwecke gegeben haben und daher Werbung wünschen, nutzen wir und andere BASF-Gruppengesellschaften, die Produkte und Services für die Agrarwirtschaft herstellen oder vertreiben, die folgenden personenbezogenen Daten:

- Name
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Mobilfunknummer
- Betriebsgröße und Kulturflächen
- Gekaufte Produkte und -mengen
- Teilnahme an BASF-Veranstaltungen
- Teilnahme an Aktionen
- Nutzung von Service-Angeboten

um Sie über Produkte, Veranstaltungen, Aktionen und Service-Angebote per E-Mail, WhatsApp, SMS und/oder push Nachrichten zu informieren.

Wenn Sie Ihre Einwilligung in Werbung erteilt haben, verarbeiten wir und die BASF-Gruppengesellschaften, die Produkte und Services für die Agrarwirtschaft herstellen und vertreiben, Ihre personenbezogenen Daten auch zur Werbeplanung.

Wir speichern Ihre im Rahmen der Einwilligung erhobenen personenbezogenen Daten zu den vorgenannten Zwecken bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu den vorgenannten Zwecken ist Ihre Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie uns über Ihren Widerruf informieren, diesen können Sie an oben genannte Adresse richten.

Es steht Ihnen frei, die Einwilligung zu erteilen oder zu verweigern. Dies hat keine Auswirkung auf die Teilnahme am Programm.

Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich löschen, sofern wir diese für Marketingzwecke auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf nicht zur Löschung aller Ihrer personenbezogenen Daten führt, die wir im Rahmen der Geschäftsbeziehung mit Ihnen verarbeiten, wenn hierfür eine andere Rechtsgrundlage besteht. Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der bis dahin erfolgten Datenverarbeitung nicht berührt.

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie zuvor darüber informieren.

Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), des Datenschutzgesetzes (DSG) sowie weiterer maßgeblicher Gesetze.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten dient dabei dem Zweck, Ihnen die Vorteile und Funktionalitäten des BASFistmehr AgrarShop zur Verfügung zu stellen. Dies beinhaltet:

- Anmeldung zum „BASF ist mehr - Programm“ und Eröffnung eines Teilnehmerkontos
- Sammeln und Einlösen von Punkten auf Ihrem Punktekonto im Portal
- Informationen und Bestätigungen zu Ihren Bestellungen im AgrarShop des Programms
- Bereitstellen von individuellen News und Aktionen auf der Website des Programms
- Bereitstellen von Informationen zum Punkteverfall
- Einhalten von rechtlichen Anforderungen (z. B. von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten, um Wirtschaftskriminalität oder Geldwäsche vorzubeugen)
- Beilegen von Rechtsstreitigkeiten, Durchsetzen bestehender Verträge und zur Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Die Verarbeitung der oben genannten Kategorien von personenbezogenen Daten ist zur Erreichung dieser Zwecke erforderlich.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Artikel 6 (1) (b) der Datenschutzgrundverordnung.

An wen werden Ihre personenbezogenen Daten weitergegeben?

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten an andere verbundene Unternehmen der BASF-Gruppe weiter, wenn diese IT-Dienstleistungen erbringen oder wenn dies aus betrieblichen Gründen erforderlich ist. Wenn Sie uns Ihre Einwilligung zur Werbung gegeben haben, geben wir die unter **Werbung** genannten Informationen an andere Unternehmen der BASF-Gruppe weiter, die Produkte und Services für die Agrarwirtschaft herstellen und vertreiben.

Darüber hinaus werden wir Ihre personenbezogenen Daten an Lieferanten und Speditionsunternehmen zum Zweck der Bearbeitung einer Bestellung weitergeben.

Unser Dienstleister wurde von uns sorgfältig ausgewählt und wird regelmäßig überprüft. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt in unserem Auftrag und streng nach unseren Weisungen auf der Grundlage entsprechender Verträge zur Auftragsverarbeitung.

Wir übermitteln gegebenenfalls Ihre personenbezogenen Daten an Gerichte, Aufsichtsbehörden oder Anwaltskanzleien soweit dies rechtlich zulässig und erforderlich ist, um geltendes Recht einzuhalten oder Rechtsansprüchen geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen.

Einige Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten befinden sich möglicherweise in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („Drittländer“), in welchen das anwendbare Recht nicht das gleiche Datenschutzniveau wie innerhalb der Europäischen Union gewährleistet. In diesem Fall ergreifen wir geeignete Maßnahmen, um angemessene Garantien zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sicherzustellen.

Weitere Informationen sowie eine Kopie der umgesetzten Maßnahmen erhalten Sie über den oben genannten Datenschutzverantwortlichen.

Wie lange werden die personenbezogenen Daten gespeichert?

Soweit bei der Erhebung (z.B. im Rahmen einer Einwilligungserklärung) keine ausdrückliche Speicherdauer angegeben wird, werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht, soweit diese nicht mehr zur Erfüllung des Zweckes der Speicherung erforderlich sind, es sei denn gesetzliche Aufbewahrungspflichten (z.B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten) stehen einer Löschung entgegen.

Welche Datenschutzrechte können geltend gemacht werden?

Sie können unter der o.g. Adresse **Auskunft** über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die **Berichtigung** oder die **Löschung** Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin **ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** Ihrer personenbezogenen Daten sowie ein **Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten** in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Sofern Sie eine **Einwilligung** zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit **widerrufen**. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind nicht davon betroffen.

Widerspruchsrecht

Im Falle einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Basis einer Einwilligung haben Sie das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ohne Angabe von Gründen jederzeit zu widersprechen. Verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen. Im Falle eines Widerrufs verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, welche Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Wo können Sie sich beschweren?

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzkoordination oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedsstaat Ihres Aufenthaltsorts oder des Orts eines mutmaßlichen Verstoßes, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die Datenschutzgrundverordnung verstößt.

Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Artikel 78 der DS-GVO.

Zudem können Sie sich bei der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz
Hintere Bleiche 34
55116 Mainz